

## 突破績效改善【六西格瑪】- 香港培訓系列

# 《六西格瑪(6σ)管理》

**性質及目的** 西格瑪( $\sigma$ )是統計學上用以量度表現數據之標準差(Standard Deviation)的譯名，而六西格瑪(6 $\sigma$ )是反映企業表現的水平，表示產品 / 服務失誤率少於百萬分之 3.4。許多先進企業如摩托羅拉(Motorola)、美國通用電器(GE)及花旗銀行(Citibank)等先後都採用六西格瑪管理方法，並取得突破性的業務績效，成功案例包括：為企業增加 20 億元收入、減少缺陷率五至十倍、在三年內增加利潤 10%及提升顧客滿意度 25%等。現今不少企業已把六西格瑪管理作為提升績效表現、持續改善業務和贏取客戶信心的策略。本課程將讓學員認識到「六西格瑪」的概念和方法，並初步了解運用六西格瑪管理提升表現的方法。

**課程對象** 負責 / 參與推行企業績效改善工作或對六西格瑪管理有興趣的人士

**課程內容**

- ◆ 甚麼是「六西格瑪」
- ◆ 六西格瑪策略與 DMAIC 方法導入
- ◆ 六西格瑪的成功因素
- ◆ 六西格瑪與企業績效
- ◆ 六西格瑪管理的展開與推行

**講者** 本局資深顧問 (黑帶師，並擁有十年以上項目改善的顧問經驗，涉及範圍包括質量改善、生產力提升和週期時間縮短等項目)

**授課語言** 粵語 (英文講義)

**日期/時間** 2005 年 3 月 21 日 (星期一) 09:30 – 17:30

**授課地點** 九龍塘達之路 78 號生產力大樓 1 樓

**課程費用** 港幣\$ 950 元 (費用包括講義)

**查詢**

鄒一凡先生	電話：2788 6215	傳真：2788 5011	電郵：anthonyc@hkpc.org
黃美芳小姐	電話：2788 5832	傳真：2788 5011	電郵：jomiwong@hkpc.org
報名處職員	電話：2788 5923		

**網址** <http://www.hktrainingonline.com>

主辦機構：

支持機構：





## 報名表

(\*請刪去不適用者)

1. 課程 / 講座 六西格瑪(6σ)管理

課程編號 \_\_\_\_\_ 學費 港幣\$ 950

日期 2005 年 3 月 21 日

2. 姓名 (中文) (先生/女士/小姐\*)

手提/傳呼機 \_\_\_\_\_ 電郵地址 \_\_\_\_\_

3. 公司名稱 \_\_\_\_\_

職位 \_\_\_\_\_

通訊地址 \_\_\_\_\_

電話 (日間) \_\_\_\_\_ (晚間) \_\_\_\_\_ 傳真 \_\_\_\_\_

4. 付款方式

現附上港幣\$ \_\_\_\_\_ 的劃線支票, 支票號碼為 \_\_\_\_\_ (支票抬頭請書明支付「**香港生產力促進局**」, 並請劃線)。

簽名 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_

\*\* 以支票繳費者, 請把填妥的表格連同支票一併寄往九龍達之路 78 號生產力大樓香港生產力促進局 3 樓生產力培訓學院鄒一凡先生收。

\*\* 預訂留位者(如適用), 請將已填妥的表格傳真至: (852) 2788 5011。

### 注意:

- 報名表(可用影印本)必須連同學費一併繳交, 否則報名可能無效。
- 本局已實施個人資料(私隱)政策, 有關資料單張可於報名處索閱, 或閣下可與本局個人資料管理主任查詢。
- 本局建議申請者以信用咭、易辦事或支票繳交學費。學費收據以本局機印方為有效, 支票收妥作實。
- 除非本局於課程開始前最少 5 個工作日收到申請者書面通知退學, 否則已繳學費概不退還。申請者申請退還學費需繳交手續費二百元正。
- 申請者可提名他人代替其本人出席課程, 惟事先須得本局同意。
- 香港生產力促進局保留在任何情況下及以任何原因拒絕任何入學申請的權利。申請者繳付學費後, 仍須符合入學的所有條件, 其申請方可獲得接納。
- 香港生產力促進局保留在任何情況下更改課程內容、授課地點、日期及時間的權利。
- 颱風及黑雨警告: 如課堂時間是在早上(9:00-12:00)、下午(2:00-5:00)或晚間(6:30-9:00), 將在下列情況下取消: (一)八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 仍然懸掛;或(二)香港天文台在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 或之後, 宣佈將懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號。本局將盡早通知學員補課的日期及時間。

如閣下未來不欲收到本局的宣傳刊物, 請於左列方格加上  號, 並填妥聯絡資料, 傳真至本局 2788 5011。

公司名稱: \_\_\_\_\_ 姓名: \_\_\_\_\_ 電話: \_\_\_\_\_ 傳真: \_\_\_\_\_